



รายงานผลการดำเนินการ
ตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของสถานีตำรวจภูธรควนโดน

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ((Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่สถานีตำรวจทั่วประเทศในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ สถานีตำรวจภูธรควนโดน ในฐานะหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกิกในการให้บริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและ ความสำคัญของการบริการราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหาร ราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยั้งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส สถานีตำรวจภูธรควนโดน ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ((Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

ภาพกิจกรรม การศึกษาและวิเคราะห์การประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

วันที่ ๑ เม.ย. ๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.นิสิต สาและ ผกก.สภ.ควนโดน ประชุมชี้แจงข้าราชการในสังกัด ให้ทราบกรอบการ ประเมิน ITA ในประเด็นที่ต้องดำเนินการ และประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบตาม แนวทางการประเมิน เพื่อให้ข้าราชการตำรวจในสังกัด และผู้รับผิดชอบได้รับทราบและเข้าใจในรายละเอียดตามกรอบการประเมิน



ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับ ติดตาม การประเมิน

วันที่ ๒๒ เม.ย. ๖๙ เวลา ๑๓.๓๐ น. พ.ต.อ.นิสิต สาและ ผกก.สภ.ควนโดน ประชุมคณะกรรมการและข้าราชการ ตำรวจในสังกัด เพื่อกำกับติดตามการประเมิน ITA การกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ((Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงาน พฤติกรรมและวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงาน การสื่อสาร สร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายใน IIT และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT



ภาพกิจกรรมการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

วันที่ ๒๒ เม.ย. ๖๙ เวลา ๑๓.๓๐ น. พ.ต.อ.นิสิต สาและ ผกก.สภ.ควนโดน ประชุมหัวหน้างานทุกสายงานและข้าราชการตำรวจในสังกัด และได้มอบหมายผู้รับผิดชอบการทำข้อมูล OIT โดยให้ดำเนินการจัดทำข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจให้เสร็จสิ้นภายในกำหนด จัดทำข้อมูลสาธารณะให้เป็นปัจจุบัน และเผยแพร่อย่างต่อเนื่อง



**ภาพกิจกรรมการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ
เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ**

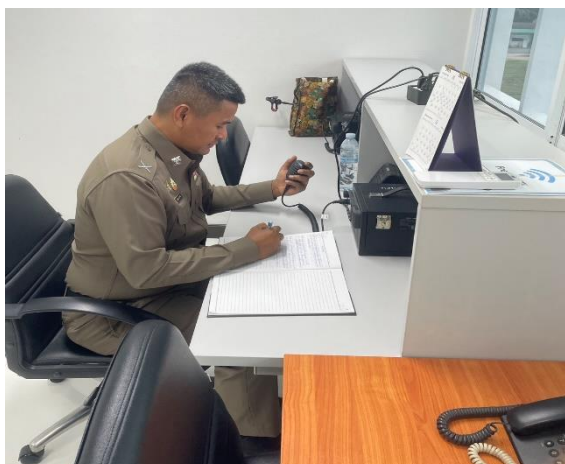
การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
การสื่อสารและ บทบาทภารกิจ	๑. การเผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูลเอกสารหลักฐานที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชม หรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ ๓. การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดนการสร้างทีมคอนเท้นต์และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล

ผลการดำเนินการ

๑. การเผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูลเอกสารหลักฐานที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ



พนักงานวิทยุปฏิบัติหน้าที่ตลอด ๒๔ ชั่วโมง



เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานี

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ



มีการจัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน



ระบบ E-SERVICE ของหน่วยงาน

ผลการดำเนินการ

๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ

The screenshot displays the website of Chonburi Justice Station (สถานีตำรวจภูธรชลบุรี). At the top, there is a header with the station's name in Thai and English, and a navigation bar. Below the header, a large banner features a portrait of a woman and text about a public hearing. The main content area is divided into several sections:

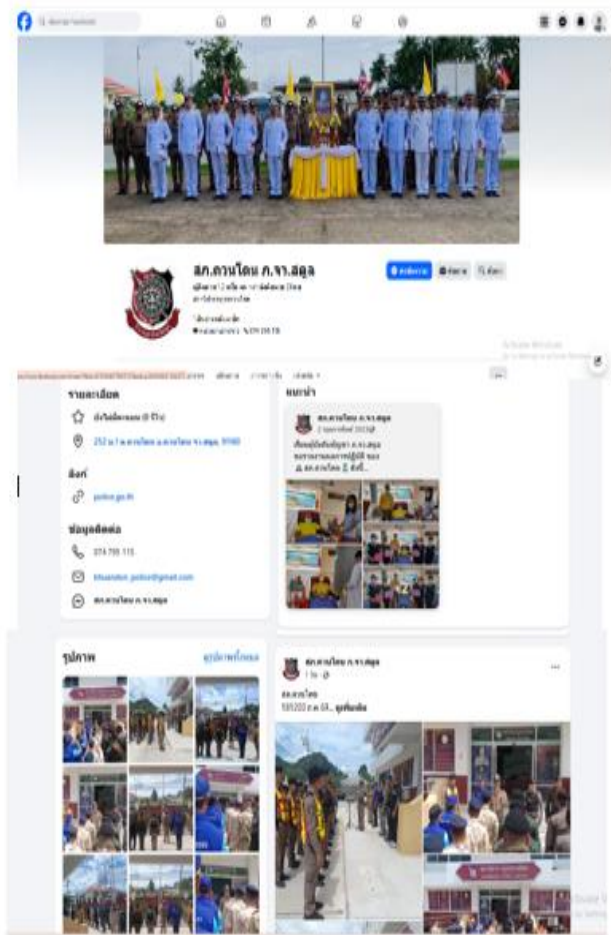
- ITA (Integrity Transparency and Accountability) Section:** Includes a QR code for reporting corruption and a link to the ITA website.
- Public Hearing (เวทีรับฟังความคิดเห็น) Section:** Announces a public hearing on the proposed construction of a new court building.
- Feedback Section:** Encourages users to provide feedback on the station's services.

At the bottom, there are two more sections:

- Report Corruption (เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์):** A red button with a QR code for reporting corruption.
- Feedback Channel (ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น):** A blue button with a QR code for providing feedback.

ผลการดำเนินการ

๓. การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดนการสร้างทีมคอนเท้นต์และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล



ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ผลการปฏิบัติงาน	๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน -การปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความมั่นใจ มีการชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวกในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ - การปรับปรุงการให้บริการประชาชน ที่ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยากในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ - การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น - การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่
ผลการดำเนินการ	
ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน การปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความมั่นใจ มีการชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจนมีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวกในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ	



ดำเนินการตามพันธะสัญญา

ผลการดำเนินการ



สามารถติดต่อสอบถามหัวหน้าสถานีโดยตรง

ผลการดำเนินการ

ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน

งานป้องกันปราบปราม

งาน ป. เม.ย. 69	งาน ป. พ.ค. 69	งาน ป. มี.ย. 69
	โครงการรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนพื้นที่อำเภอควนโดน 9 เมษายน 2569 สก.ควนโดน 090900 เม.ย. 69 พ.ศ. ๑๑๓๓ ส.และ.สก.ควนโดน มอบหมาย พ.ต.ท. นพ.พัฑฒ์ สมบูรณ์จันทร์ รอง ผก. อ่านต่อ >	
	เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2569 7 เมษายน 2569 สก.ควนโดน 071400 เม.ย. 69 พ.ศ. ๑๑๓๓ ส.และ.สก.ควนโดน มอบหมาย พ.ต.ท. นพ.พัฑฒ์ สมบูรณ์จันทร์ รอง ผก. อ่านต่อ >	

งานสอบสวน

งานสอบสวน เม.ย. 69	งานสอบสวน พ.ค. 69	งานสอบสวน มี.ย. 69
	ร้องขอรถสอบสวนเข้าตรวจรถยนต์เกิดเหตุ รอยนวดเสียหลักชนเสาไฟฟ้าและบ้านชาวบ้าน 28 เมษายน 2569 เรียน ผู้บังคับบัญชา สก.ควนโดน เมื่อวันที่ 28 เม.ย. ๒๕๖๙ เวลา 16.00 น. ร.๓๑ ศักดิ์ภัทร กิติธัญ ร้อย. อ่านต่อ >	
	ขับรถยนต์ประมาท คัดโอกาสการเกิดอุบัติเหตุ 22 เมษายน 2569 เรียน ผู้บังคับบัญชา สก.ควนโดน วันที่ 22/04/๒๕๖๙ พ.ศ. ๑๑๓๓ ส.และ.สก.ควนโดน พ.ต.ท. นพ.พัฑฒ์ ส. อ่านต่อ >	

งานสืบสวน

สืบสวน เม.ย. 69	สืบสวน พ.ค. 69	สืบสวน มี.ย. 69
	ลงพื้นที่เฝ้าเชิงเขาวัวบ้านเพื่อหาบุคคลเข้าร่วมโครงการด้านยังชีพในแก้ไขปัญหายาเสพติด 1 เมษายน 2569 เรียน ผู้บังคับบัญชา สก.ควนโดนจากผลการปฏิบัติงาน เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2569 เวลา 14.30 น. พันตำรวจโท อ่านต่อ >	
	ตรวจยึดยาเสพติด ไม่พบผู้ครอบครองเอกสารที่ "ยึดก่อนฟ้องคดีจับผู้กระทำความผิด" 6 เมษายน 2569 เรียน ผู้บังคับบัญชา สก.ควนโดน วันที่ 06/240 เม.ย. 2569 จากสำนวนการของ พ.ศ. ๑๑๓๓ ส.และ.สก.ควน. อ่านต่อ >	
	ขอสืบสวน สก.ควนโดน จับกุมผู้กระทำความผิดตาม พรบ.ยาเสพติด อ่านต่อ >	

งานจราจร

จราจร เม.ย. 69	จราจร พ.ค. 69	จราจร มี.ย. 69
	โครงการรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนพื้นที่อำเภอควนโดน 9 เมษายน 2569 สก.ควนโดน 090900 เม.ย. 69 พ.ศ. ๑๑๓๓ ส.และ.สก.ควนโดน มอบหมาย พ.ต.ท. นพ.พัฑฒ์ สมบูรณ์จันทร์ รอง ผก. อ่านต่อ >	
	อำนวยความสะดวกด้านการจราจรและรักษาความปลอดภัยบริเวณ งานพิธีเปิดโครงการแข่งขันกีฬา ด้านยาเสพติดของตำรวจนครบาล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ 18 เมษายน 2569 เรียน ผู้บังคับบัญชา สก.ควนโดน วันที่ 18/04/๒๕๖๙ พ.ศ. ๑๑๓๓ ส.และ.สก.ควนโดน พ.ต.ท. นพ.พัฑฒ์ อ่านต่อ >	
	อำนวยความสะดวกด้านการจราจรและนักท่องเที่ยวบริเวณหน้าด่านวังประจัน อ่านต่อ >	

งานอำนวยความสะดวก

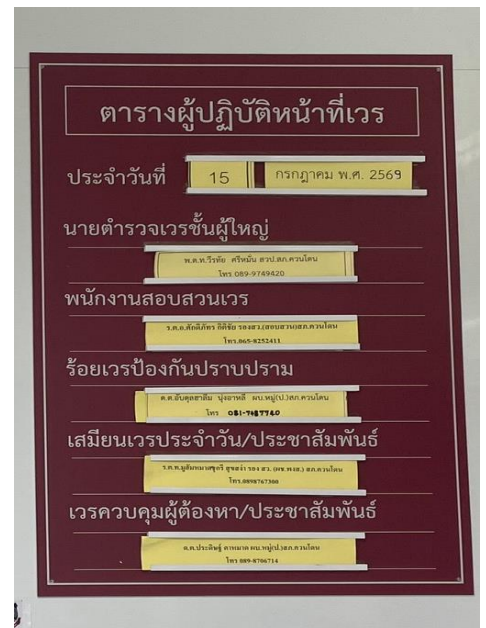
อก. เม.ย. 69	อก. พ.ค. 69	อก. มี.ย. 69
	เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2569 7 เมษายน 2569 สก.ควนโดน 071400 เม.ย. 69 พ.ศ. ๑๑๓๓ ส.และ.สก.ควนโดน มอบหมาย พ.ต.ท. นพ.พัฑฒ์ สมบูรณ์จันทร์ รอง อ่านต่อ >	
	เข้าร่วมกิจกรรม โครงการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนกับประชาชนในพื้นที่ชายแดน อำเภอ ควนโดน จว.สตูล ประจำปีงบประมาณ 2569 7 เมษายน 2569 สก.ควนโดน 070930 เม.ย. 69 พ.ศ. ๑๑๓๓ ส.และ.สก.ควนโดน พ.ต.ท. นพ.พัฑฒ์ สมบูรณ์จันทร์ รอง ผก. ป. ามอน อ่านต่อ >	
	ศาลยุติธรรมร่วมใจ บริจาคโลหิต ต่อชีวิตเพื่อนมนุษย์ อ่านต่อ >	

พัฒนาการให้บริการ

สถานที่จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ -ต้องจัดช่องทางที่ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service

ผลการดำเนินการ

๑. จัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีดำรวจ ให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่องานแก่ผู้มาใช้บริการ/ผู้ติดต่อราชการ



ผลการดำเนินการ

๒.สถานที่ตั้งจุดประชาสัมพันธ์ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์เหมาะสม ผู้มาใช้บริการเห็นได้ชัดเจน มีป้าย
“ประชาสัมพันธ์” “Information”



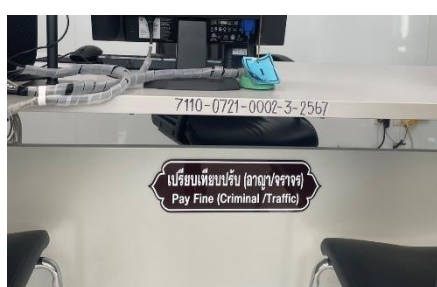
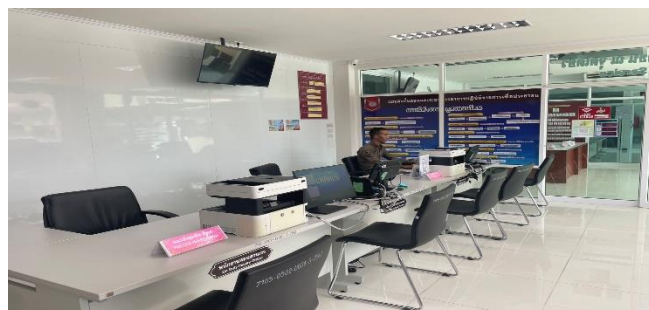
ประชาสัมพันธ์ป้ายความคืบหน้าการดำเนินคดี โดยติดต่อพนักงานสอบสวนหน้าห้องพนักงานสอบสวนและเผยแพร่ทางเว็บไซต์



สถานที่จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service

ผลการดำเนินการ

- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้มาใช้บริการ จุดศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)
- แจ้งความร้องทุกข์ แจ้งเอกสารหาย
- ชำระค่าปรับ(เปรียบเทียบปรับ)



สถานที่จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ป้ายพินระสัญญา	ต้องจัดใหม่ป้ายพินระสัญญา ติดตั้งให้ประชาชนเห็นได้ชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีการประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย

ผลการดำเนินการ จัดให้มีป้ายพินระสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีการประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์



**คู่มือการให้บริการประชาชน และพินระสัญญาในการให้บริการทั้ง 5 สายงาน
ของสถานีตำรวจภูธรควนโดน**



สถานที่จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจนเพื่อแสดงเจตจำนงค์ของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล

ผลการดำเนินการ

- ติดตั้งป้าย No Gift Policy ในจุดที่ประชาชนมองเห็น ณ จุด (One Stop Service) อีกทั้งประกาศในช่องเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ทราบเจตนารมณ์ในการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่



สถานที่จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ คู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี	



คู่มือการให้บริการประชาชน และพันธะสัญญาในการให้บริการทั้ง 5 สายงาน ของสถานีตำรวจภูธรควนโดน



สถานที่จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการสถานี มีการจัดบริการน้ำดื่มสำหรับประชาชน ที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน -จุดบริการมีการติดตั้งโทรทัศน์ ให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ -จัดห้องน้ำชาย/ห้องน้ำหญิง และผู้พิการ ที่สะอาด -มีบริการอักษรเบล สำหรับผู้พิการทางสายตา -และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ

ผลการดำเนินการ



- จัดทำป้ายแสดงช่องทางติดต่อหัวหน้าหน่วยงานกรณีผู้มาใช้บริการต้องการแจ้งปัญหาจากการรับบริการ

- ที่นั่งรอรับบริการ พร้อม อินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี



- จุดบริการน้ำดื่มและกาแฟฟรี สำหรับประชาชน



- ห้องน้ำสะอาด สำหรับ ชาย,หญิง และคนพิการ



- ที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการ



- ทางลาดสำหรับคนพิการ

